

A BPS Szerviz Vállalási Feltételei

A BPS Kft. (továbbiakban Szerviz) Szerviz Vállalási Feltételei azokra a szünetmentes áramforrásokra vonatkoznak, amelyeket az Ügyfelek meghibásodás esetén behoznak a BPS Kft. szervizébe.

Irányadó jogszabály: az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet).

A hibás berendezések átvétele

Az Ügyfél által a Szervizbe behozott hibás szünetmentes áramforrásokat a Szerviz munkatársa veszi át, átvételi elismervényt állít ki, amely tartalmazza az Ügyfél adatait, a behozott berendezés(ek) típusát és az Ügyfél által észlelt hibajelenséget, valamint a berendezés valamennyi átadott tartozékának felsorolását. Az átvételi elismervényben fel nem sorolt tartozékokért a Szerviz nem vállal felelősséget.

Amennyiben az Ügyfél a berendezést nem tudja behozni a Szervizbe, úgy mind a Szerviz telephelyére való eljuttatás, mind a javított eszköz Ügyfélhez történő visszajuttatásának díja az ügyfelet terheli.

Jótállás hatálya alá tartozó berendezések esetében a Szerviz a vonatkozó jótállási jegyen megadott feltételek szerint jár el.

Vállalási határidő

A Szerviz 10 munkanapos vállalási határidővel dolgozik.

Hibafeltárás

A Szerviz a berendezés beszállításától számított 7 munkanapon belül elvégzi a hibafeltárást, majd írásbeli árajánlatot küld az Ügyfél e-mail címére, amely tartalmazza a javítandó berendezés adatait, a javítási költséget és az ajánlat érvényességi idejét.

A Szerviz a javítást csak az Ügyfél által küldött megrendelő e-mailjének megérkezését követően kezdi meg. Ha az ajánlatra az Ügyfél 5 munkanapon belül nem válaszol, az ajánlat ismételtén kiküldésre kerül, kérve annak jóváhagyását.

Amennyiben az Ügyfél nem kéri a javítást, de a berendezés javítható, úgy 4.500,-Ft + ÁFA hibafeltárási díj kerül felszámításra. Ha a berendezés nem, vagy gazdaságosan nem javítható, a Szerviz nem érvényesít hibafeltárási díjat.

Amennyiben az Ügyfél a kiküldött ajánlat tekintetében jóváhagyás kérése iránti intézkedések eredménytelenek, és nem reagál írásban, illetve az ajánlat elutasítása esetén, a hibafeltáráson már átesett berendezést nem veszi át 8 munkanapon belül (türelmi idő), a berendezés tárolásáért a Szerviz minden további napra 1.000,-Ft + ÁFA tárolási díjat számít fel az adott eszköz Ügyfél általi elszállításáig eltelt időszakra.

Amennyiben az Ügyfél a levélben közölt átvételi dátumtól számított 45 napon belül nem veszi át a hibafeltáráson már átesett berendezést, abban az esetben a Szerviz jogosult azt selejtezni, az erről készített Selejtezési jegyzőkönyvet, valamint a hibafeltárási és tárolási díjról készített számlát eljuttatja az Ügyfél részére, ezzel lezártnak tekintve a kapcsolódó ügymenetet.

Kölcsönberendezés

Igény esetén a javítás idejére a Szerviz kölcsönberendezést biztosít, melynek díja a berendezés teljesítményétől függő 1.000,- Ft + ÁFA/kVA/nap, vagy 5.000,-Ft + ÁFA/kVA/hét. Hosszabb kölcsönzés esetén a felek ettől eltérő díjakban is megállapodhatnak.

A kölcsönzés feltételeit a kölcsönszerződés tartalmazza.

Javítás

Az írásbeli javítási ajánlat Ügyfél általi elfogadását követő 3 munkanapon belül a Szerviz elvégzi a javítást.

Amennyiben a javításhoz olyan alkatrész szükséges, amely nincs raktáron, a javítási idő az alkatrész beszerzés idejével meghosszabbodik.



Jótállás keretében történő javítás

A jótállási időszakon belül javított berendezésre a jótállási jegyen meghatározott feltételek érvényesek. Az Ügyfélnek a jótállási időszakon belüli javítás iránti igényét előre, a berendezés átadásakor jeleznie kell. Utólagosan bejelentett jótállási igényt a Szerviz nem fogad el.

A jótállás jogszerűségét az Ügyfél az eladáskori, eredeti jótállási jegy átadásával bizonyítja.

A javított berendezés átadása

A javítás elkészültéről a Szerviz e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet.

Az elkészülés időpontjától számított 8 munkanapon belül az Ügyfél kötelessége a megjavított berendezést átvenni és a javítási díjat a kiállított számlának megfelelően kifizetni.

Amennyiben az Ügyfél a berendezést nem veszi át 8 munkanapon belül, akkor a Szerviz telefonon és ismételt e-mailben is értesíti az Ügyfelet az átvétel lehetőségéről. Ezt követően, 8 munkanap túrelmi idő után, a berendezés tárolásáért a Szerviz minden további napra 1.000,-Ft + ÁFA tárolási díjat számít fel.

Amennyiben az Ügyfél a levélben közölt átvételi dátumtól számított 45 napon belül nem veszi át a megjavított berendezést, abban az esetben a Szerviz jogosult azt selejtezni, az erről készült jegyzőkönyvet, valamint a javítási költségről és tárolási díjról kiállított számlát eljuttatja az Ügyfél részére és lezártnak tekinti az ügymenetet.

Fizetési feltételek

A Szerviz óradíja: 18 000,- Ft +ÁFA /óra.

A „kisjavítás” (rövid javítási idő esetén) díja: 4.500,- Ft + ÁFA

A szervizszolgáltatás leszámolására a szolgáltatás elvégzését és a javított berendezés átvételének igazolását követően kerül sor. A Szervizben a magánszemélyek és a szervizszolgáltatást első alkalommal igénybevevő cégek kizárólag előreutalással, futárszolgálat használata esetén utánvétellel egyenlíthetik ki a javítási számlát. Cégek érvényes átutalási megállapodás alapján kölcsönösen elfogadott határidővel egyenlíthetik ki a számlát. A számlát külön megállapodás hiányában a kiállítástól számított 10 naptári napon belül kell kiegyenlíteni.

Jótállás, felelősség

A Szerviz az általa beépített anyagokra, és az általa elvégzett munkára hat (6) hónap jótállást vállal. A beépített akkumulátorok jótállási ideje egy (1) év.

A jótállás nem vonatkozik külső behatás, javítás során nem cserélt elem, illetve kopó alkatrész okozta meghibásodásokra, valamint ugyanazt a hibajelenséget előidéző alkatrész meghibásodására.

A Szerviz az átvett berendezésekért azok átvételkori piaci értékéig vállal felelősséget.

Egyéb rendelkezések

A Szerviz munkaidőben, hétfőtől - csütörtökig 8.00 – 16.00 óra, pénteken 8.00-14.00 óra között áll az Ügyfelei rendelkezésére.

A javítás megrendelése esetén ezen Szerviz Vállalási Feltételek érvényesek a Felek jogviszonyára.

Az esetleges vitás kérdésekben a Felek mindenkor békés megegyezésre töreksenek és csak a végső esetben fordulnak az irányadó jogszabályban meghatározott jogi eszközökhöz.

Jelen dokumentum 2024.06.17-től visszavonásig érvényes; a módosított díjtételek 2024.01.01-től érvényesek.



BPS Kft.
ISO 9001:2015 szerint tanúsított cég
2142 Nagytarcsa, Szilas u. 10.
T: +36 28 920 999 Szerviz Hotline: +36 28 920 888
e: service@bps.hu www.bps.hu

